

## Стратегия (основные правила) работы с дилерами группы компаний «Лаборатория Интеллект»

**Дилер** – клиент получающий продукцию группы компаний «Лаборатория Интеллект» по специальным ценам, устанавливаемым для этой категории дилеров, и имеющий собственную структуру продаж, *например офис продаж, собственный магазин, сетевой магазин, специализированный отдел в магазине, торговый павильон.*

**Дилер-Партнер** – клиент с более высоким уровнем лояльности, получающий продукцию группы компаний «Лаборатория Интеллект» по специальным ценам для дилеров, и имеющий структурированную сеть продаж, позволяющую проводить в том числе оптовые продажи.

Условия получения уровня лояльности «Дилер»:

- Заполнение информационной анкеты Дилера (Дилера-Партнера), которая позволит совершенствовать продуктивное сотрудничество между Дилером (Дилером-Партнером) и группой компаний «Лаборатория Интеллект».
- Возможность информирования розничных и мелкооптовых потребителей о продукции группы компаний «Лаборатория Интеллект» на торговых площадях путем демонстрации образцов продукции, а так же путем размещения в местах продаж информационных материалов.
- Соблюдение в течение квартала среднемесячного уровня закупок в размере не менее 100 тыс.руб. в месяц (включая НДС).

Условия получения уровня лояльности «Дилер-Партнер»:

- Заполнение информационной анкеты Дилера (Дилера-Партнера), которая позволит совершенствовать продуктивное сотрудничество между Дилером (Дилером-Партнером) и группой компаний «Лаборатория Интеллект».
- Наличие возможности хранения партий товаров, производимых группой компаний «Лаборатория Интеллект» с соблюдением условий хранения.
- Наличие подготовленного персонала (либо возможность провести обучение персонала специалистами сервисной службы группы компаний «Лаборатория Интеллект»).
- Возможность информирования розничных и мелкооптовых потребителей и дилеров о продукции группы компаний «Лаборатория Интеллект» на торговых площадях путем демонстрации образцов продукции, путем размещения в местах продаж информационных материалов.
- Соблюдение в течение квартала среднемесячного уровня закупок в размере не менее 300 тыс.руб. в месяц (включая НДС).

При первой закупке товаров у группы компаний «Лаборатория Интеллект» Дилер получает:

- 50% скидку на образцы продукции группы компаний «Лаборатория Интеллект».

- продукцию группы компаний «Лаборатория Интеллект» по специальным ценам, устанавливаемым для этой категории дилеров.
- Фирменные наклейки логотипов и баннеры (флаги) группы компаний «Лаборатория Интеллект». (Количество промо-продукции согласовывается индивидуально).
- Информационные материалы о продукции группы компаний «Лаборатория Интеллект» (каталоги, буклеты, пособия) (количество информационных материалов согласовывается индивидуально).
- Первичное обучение персонала (по согласованию).
- Техническую поддержку сервисной службы группы компаний «Лаборатория Интеллект».
- Интернет поддержку продаж (регистрацию на сайте [www.razumlab.ru](http://www.razumlab.ru) адресов и телефонов торговых точек дилера).
- сертификат официального дилера группы компаний «Лаборатория Интеллект».

При присвоении статуса «Дилер-Партнер», Дилер-Партнер дополнительно получает

- 70% скидку на образцы продукции.
- Продукцию группы компаний «Лаборатория Интеллект» по специальным ценам для дилеров.
- Информационные материалы о продукции группы компаний «Лаборатория Интеллект» (каталоги, буклеты, пособия) (количество информационных материалов согласовывается индивидуально).
- Полный ассортимент промо-продукции группы компаний «Лаборатория Интеллект» (в том числе фирменные наклейки логотипов, баннеры (флаги), а также промо-сувениры группы компаний «Лаборатория Интеллект». (Количество промо-продукции согласовывается индивидуально).
- Первичное обучение персонала, а также индивидуальную программу повышения квалификации персонала (по согласованию).
- Расширенную техническую поддержку сервисной службы группы компаний «Лаборатория Интеллект» (персональный менеджер, приоритетное исполнение заявок, и пр.).
- Стандартные торговые стенды с продукцией группы компаний «Лаборатория Интеллект» (Размеры и количество стендов согласовывается индивидуально).
- Расширенную Интернет поддержку продаж (в том числе, регистрацию на сайте [www.razumlab.ru](http://www.razumlab.ru) адресов и телефонов торговых точек Дилера-Партнера, участие по продвижению Интернет-ресурсов Дилера-Партнера в соответствующем регионе и пр.).
- Сертификат официального Дилера-Партнера группы компаний «Лаборатория Интеллект».